Inhaltsverzeichnis

1 : Anschluß an den Konfigurator

Anschluß mit Hilfe des Programms GENECOM 1-1

Zugangscode 1-2

Das Inhaltsmenü 1-4

2: DATA 800

Allgemeines 2-1

Das Programmierungsmenü 2-3

Benennung der Suchmasken 2-4

Programmierung der Zugangsgruppen 2-5

Abfrage / Programmierung 2-6

Zugriff auf ein Datenblatt durch Eingabe der Adresse 2-6

Zugriff auf das erste leere Datenblatt 2-8

Direkter Zugriff auf ein Datenblatt durch Eingabe von Informationen 2-9

Wählen einer Nummer 2-12

Ausgabe auf Drucker 2-13

Druckausgabe einer Kurzwahlliste 2-14

Globale Ausgabe 2-14

Rückstellung 2-15

Erkennung des Anrufers 2-16

3: Gebührenerfassung

Allgemeines 3-1

Das Programmierungsmenü 3-2

Gebühreneinheit 3-3

Kosten der Anrufe 3-4

Kosten je Teilnehmergruppe 3-4

Kosten je Leitungsgruppe 3-7

Kosten je Nebenstelle 3-9

Kosten je Leitung 3-10

Datenstrom 3-12

Überwachungsgruppe **3-13**

Programmierung des Datenstroms 3-14

Detaillierte Gebührenerfassung 3-16

Erwerb von Gesprächsdatensätzen 3-17

Druckausgabe der Gesprächsdatensätze 3-18

Rückstellung 3-19

Speicherüberlauf der Gebührenerfassung 3-20

4 : Funktionen der Zentralen

Allgemeines 4-1

Programmierung 4-2

Taste der Nebenstelle 4-2

Taste des Solaris-Moduls 4-2

Programmierung der Rufumleitungsfunktion 4-3

Uhrzeit 4-3

Datum **4-3**

Externe Klingel 4-3

Nachtschaltung 4-4

Reservieren einer Amtsleitung 4-4

Wartemusik 4-4

Berechtigungsklassen 4-5

Bearbeitung ankommender Gespräche 4-6

Zurück 4-6

Neustart 4-6

Zentrale besetzt 4-6

Alarme und Systeminformationen 4-7

Keine Spannung 4-7

Keine DuWa 4-7

Externe Klingel 4-7

Nachtschaltung 4-7

Netz überlastet 4-7

Leitung reserviert 4-7

Leitung nicht verfügbar 4-8

Fernwartung ein 4-8

Nachtmodussperre 4-8

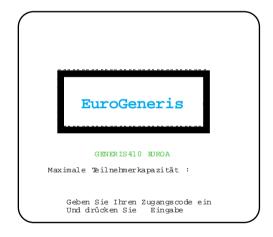
Speicher voll 4-8

S2M Konf.Fehler 4-8

1 Anschluß an den Konfigurator

Anschluß mit Hilfe des Programms GENECOM

- 1. Starten Sie das Programm GENECOM (Hinweise hierzu finden Sie in Ihrer GENECOM-Bedienungsanleitung)
- 2. Konfigurieren Sie das Programm GENECOM:
 - Version GENERIS
 - Wahl des seriellen Ports
 - Definieren Sie die Parameter für den seriellen Port (Standard-Konfiguration des seriellen Ports von GENERIS: Übertragungsrate: 9600 gesperrte Parität Anzahl der Stoppbits: 1 Anzahl der Bits: 8)
- 3. Wählen Sie aus dem GENECOM-Hauptmenü die Option C "GENERIS-Konfiguration"
 - Der folgende Bildschirm wird angezeigt.



1-1 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

1-2

Zugangscode

Zugangscode

Zum Schutz der Programmierungsparameter hat der Benutzer nur über einen Code Zugang zum Programmierungskonfigurator. Dieser Code besteht aus einem Buchstaben (I oder E) und 4 programmierbaren Zahlen.

Es wird zwischen zwei System-Zugangscodes unterschieden: der I-Code ist für den Installateur, der E-Code für den Netzbetreiber bestimmt.

Hinweis: Die Codes sind ungeachtet der Sprache des Konfigurators immer vom Typ Ixxxx und Exxxx.

Hinweis: Bei der ersten Inbetriebnahme ist Ihr Zugangscode E0000.

Tabelle 1: Zugang zum Konfigurator

Bildschirm	Netzbetreiber (Code Exxxx)		
Datum und Zeit	Möglich		
Stromversorgungstyp	Unmöglich Unmöglich Unmöglich		
S0-Buslänge teilnehmerseitig			
Anzahl der Leitungen			
Serieller Port	Unmöglich		
Zuordnung der seriellen Ports	Möglich		
Präfix der Nummernwahl	Unmöglich		
Verlagerung der Grundgehäuse- Funktionen	Unmöglich		
Konfiguration der drahtlosen Telefone	Möglich Unmöglich Möglich Möglich nur Lesezugriff Möglich		
Ändern der Länderversion			
Teilnehmer			
Teilnehmergruppe			
Überlaufgruppe			
Zentralen			
Klingelzeichen auf Hybrid-Apparaten	Möglich		
Weiteres	Möglich		
Programmierung eines Fernsprechzugangs	Möglich		
Liste der Zugänge	Möglich		
Terminal-Initialisierung (TTI)	Möglich		
Voice-Routing	Möglich		
Gruppen der abgehenden Leitungen	nur Lesezugriff		
Zuordnung abgehender Leitungen	nur Lesezugriff		
Programmierung der Berechtigungsklassen	nur Lesezugriff		
Programmierung der Zeitklassen	Möglich		
Ändern des Zugangscodes	Möglich		
Erneute Rückstellung	Unmöglich		

Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Zugangscode

1-3

•

Tabelle 1: Zugang zum Konfigurator

Bildschirm	Netzbetreiber (Code Exxxx)		
Programmierung der Abwurfzeiten	nur Lesezugriff		
Konfiguration des Vega-Moduls	nur Lesezugriff		
Konfiguration des Solaris-Moduls	Möglich		
Löschen eines Teilnehmers	Möglich		
Löschen einer Leitung	Möglich		
Ablaufprotokoll	Unmöglich		
Zehnstellige Nummernwahl	Möglich		
Wählen einer Nummer	Möglich		
Abfrage / Programmierung	Möglich		
Ausgabe auf Drucker	Möglich		
Benennung der Suchmasken	Möglich		
Programmierung der Zugangsgruppen	Möglich		
Rückstellung	Möglich		
Gebühreneinheit	Möglich		
Kosten der Anrufe	Möglich		
Datenstrom	Möglich		
Detaillierte Gebührenerfassung	Möglich		
Druckausgabe der Programmierung	Möglich		

Anschluß an den Konfigurator



Das Inhaltsmenü

Das Inhaltsmenü

EuroGeneris	
Hauptmenü	1
Data 800	2
Kostenverwaltung	3
Druckausgabe der Programmierung	4
Wartung	5
Wählen Sie eine Nummer:	
BESTAETIGEN> Eingabe VORHERIGE SEITE> F4	

Option 1: Siehe Programmierungshandbuch

Option 2: Siehe DATA 800, Seite 2-1.

Option 3: Siehe Gebührenerfassung, Seite 3-1.

Option 4: Siehe Programmierungshandbuch

1-4 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

DATA 800

Allgemeines

Das DATA 800 stellt ein regelrechtes privates, elektronisches Fernsprechbuch dar, das 800 Teilnehmernummern mit einem oder mehreren zugeordneten Namen enthält.

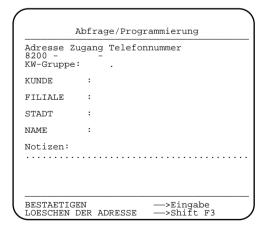
Auf diese Weise können Sie einen Teilnehmer anrufen, ohne dessen Nummer zu kennen.

Es müssen hierzu lediglich die ersten Buchstaben des gewünschten Namens auf der alphabetischen Tastatur Ihres Apparates Galilée 960 α , Galilée 930 α bzw. Hélios α oder Solaris α eingegeben werden. Auf dem Display Ihres Apparates werden hierauf mehrere Namen angezeigt, die Ihren Suchkriterien entsprechen. Sobald der gewünschte Name erscheint, wird durch Drücken der Eingabe -Taste direkt die Verbindung mit Ihrem Teilnehmer hergestellt.

Ein benutzerfreundliches System, das Komfort und Effizienz miteinander vereint.

Jeder gespeicherten Teilnehmernummer ist ein Datenblatt zugeordnet, das die von Ihnen eingegebenen Auskünfte enthält.

Diese Datenblätter werden über Ihren mit GENECOM 1 ausgerüsteten Computer programmiert und abgefragt.



Adresse

Bezeichnet die Nummer des Datenblatts, die wie eine Kurzwahlnummer verwendet wird. Zum Wählen der Telefonnummer muß lediglich von der Nebenstelle aus die Nummer des Datenblatts (Nummer der Adresse) gewählt werden.

Zugang

Bezeichnet die Leitung bzw. Leitungsgruppe, die beim Wählen der Teilnehmernummer verwendet wird.

2-1 Benutzerhandbuch FuroGeneris Version: 410



Telefonnummer

Gibt die Telefonnummer Ihres Teilnehmers an.

KW-Gruppe

Geben Sie die Nummer der KW-Gruppe ein, die zu diesem Datenblatt Zugang hat. (Siehe *Programmierung der Zugangsgruppen*, Seite 2-5.)

Kunde - Filiale - Stadt - Name

Jedes Datenblatt enthält maximal 4 teilnehmerspezifische Rubriken (Suchmasken). Die hier eingegebenen Auskünfte werden bei der Suche Ihres Teilnehmers von einem Galilée α – oder Solaris α –Apparat aus oder von Ihrem Computer verwendet.

Für jede Telefonnummer können im selben Datenblatt mehrere Teilnehmernamen gespeichert werden. Daneben kann dieselbe Telefonnummer in mehren Datenblättern gespeichert werden, wenn z.B. mehrere Teilnehmer dieselbe Rufnummer verwenden.

Notizen

Jedes Datenblatt verfügt über eine 40 Zeichen lange Zeile, in die ein beliebiger Kommentar eingegeben werden kann.

2-2 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

•

Das Programmierungsmenü

Data 800	
Wählen einer Nummer	1
Abfrage/Programmierung	2
Ausgabe auf Drucker	3
Benennung der Masken	4
Programmierung der Zugangsgruppen	5
Rückstellung	6
Wählen Sie eine Nummer:	
BESTAETIGEN ——> Eingabe VORHERIGE SEITE ——> F4	

Option 1: Siehe Wählen einer Nummer, Seite 2-12.

Option 2: Siehe Abfrage / Programmierung, Seite 2-6.

Option 3: Siehe Ausgabe auf Drucker, Seite 2-13.

Option 4: Siehe Benennung der Suchmasken, Seite 2-4.

Option 5: Siehe Programmierung der Zugangsgruppen, Seite 2-5.

Option 6: Siehe Rückstellung, Seite 2-15.



Benennung der Suchmasken

MASKE 2 :
MASKE 3 :
MASKE 4 :

Bei der ersten Inbetriebnahme erfolgt die Benennung der Masken 1 und 2 automatisch mit NAME und FIRMA. Diese Masken können jedoch geändert werden. Mehrere Masken können dieselbe Bezeichnung haben, damit in einem einzigen Datenblatt für ein- und dieselbe Firma mehrere Namen eingegeben werden können.

Eine Maske kann bis zu 10 Zeichen enthalten.

Um eine Maske umzubenennen, plazieren Sie den Cursor mit Hilfe Ihrer Tastaturtasten $\overline{\underline{Down}}$ und $\overline{\underline{Up}}$ auf die betroffene Maske und geben Sie die neue Benennung ein.

2-4 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

•

Programmierung der Zugangsgruppen



Das DATA 800 kann in 10 KW-Gruppen unterteilt werden.

Die Zugangsgruppen des DATA 800 bestehen aus Nebenstellen. Diese stellen Nebenstellengruppen dar, können sich allerdings völlig von den im System definierten Gruppen unterscheiden (siehe *Programmierung der Nebenstellengruppen* des Programmierungshandbuchs).

Jeder Zugangsgruppe (KW-Gruppe) der Installierung ist ein Teil des DATA 800 zugeordnet.

Jedem Datenblatt wird eine "KW-Gruppen-"Nummer zugeteilt. Es können somit nur die Nebenstellen das Datenblatt abfragen oder ändern, bzw. eine im Datenblatt enthaltene Telefonnummer wählen, die auch der angegebenen KW-Gruppe angehören.

Eine Nebenstelle kann zugleich mehreren KW-Gruppen angehören.

Die Nebenstellen, die der angerufenen Gruppe angehören, werden am Bildschirm weiß auf schwarz dargestellt.

Standardgemäß gehören alle Nebenstellen der KW-Gruppe "0" an. Geben Sie $\overline{1}$ ein und drücken Sie auf $\overline{\text{Eingabe}}$, um die der KW-Gruppe "1" angehörenden Nebenstellen anzuzeigen.

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris 2-5

Abfrage / Programmierung

Zugriff auf ein Datenblatt durch Eingabe der Adresse

Abfrage / Programmierung

Zur Abfrage/Programmierung eines Datenblatts stehen folgende drei Möglichkeiten zur Auswahl:

- Eingabe der Nummer des Datenblatts (im Fall einer Programmierung, Abfrage oder Änderung)
- Erstes freies Datenblatt (im Fall einer Programmierung)
- Eingabe von Informationen (im Fall einer Abfrage oder Änderung)

Der Bildschirm zeigt ebenfalls die Anzahl der freien Datenblätter (Adressen) sowie die Anzahl der verfügbaren Plätze (freie Zeichen) an.

Zugriff auf ein Datenblatt durch Eingabe der Adresse

Geben Sie eine Adresse von 200 bis 999 ein und drücken Sie auf Eingabe.

Hierauf wird das entsprechende Datenblatt angezeigt (z.B.: Geben Sie "200" ein und drücken Sie auf Eingabe).

Folgende zwei Fälle können eintreten:

- Das Datenblatt ist leer
- Das Datenblatt ist bereits programmiert

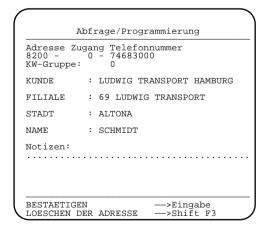
2-6 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Zugriff auf ein Datenblatt durch Eingabe der Adresse

Das Datenblatt ist leer

Um dieses Datenblatt zu programmieren, müssen die Zugangsnummer, die Telefonnummer, die KW-Gruppe und mindestens eine Maske eingegeben werden.

Das Datenblatt ist bereits programmiert



Das programmierte Datenblatt wird angezeigt und kann ggf. geändert werden.

Um einen Eintrag des Datenblatts zu ändern, plazieren Sie den Cursor mit Hilfe der Tasten $\overline{\underline{Down}}$ und $\overline{\underline{Up}}$ auf die gewünschte Zeile und geben Sie den neuen Text ein.

Um den gesamten Inhalt des Datenblatts zu löschen, drücken Sie gleichzeitig die Tasten Shift und $\overline{F3}$.

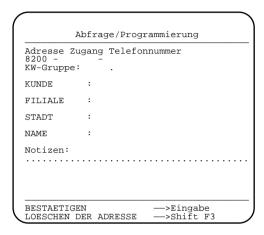
Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris **2-7**



Zugriff auf das erste leere Datenblatt

Zugriff auf das erste leere Datenblatt

Drücken Sie auf Eingabe, um das erste leere Datenblatt aufzurufen.



Im hier angeführten Beispiel ist das erste leere Datenblatt das Datenblatt 8204.

Zugang

Geben Sie die Nummer der Leitung oder der Leitungsgruppe bzw. 0 ein, um eine beliebige Leitung zu wählen.

Telefonnummer

Geben Sie die Telefonnummer Ihres Teilnehmers ein. Wenn das System hinter einer zweiten Nebenstellenanlage angeschlossen ist, geben Sie zunächst das Präfix für abgehende Anrufe ein.

KW-Gruppe

Geben Sie die Nummer der KW-Gruppe ein, die Zugang zu diesem Datenblatt haben soll.

Kunde - Filiale - Stadt - Name

Geben Sie die Daten gemäß der zuvor programmierten Masken ein. Sollte derselbe Firmenname (Kunde, Filiale) in mehreren Datenblättern erscheinen, ist es ratsam, die Stadt oder ein beliebiges Kennzeichen hinter diesem Namen anzugeben, um den Suchvorgang zu erleichtern (Siehe Programmierungsbeispiel). Wir raten gleichfalls, hinter sehr geläufigen Familiennamen (MÜLLER, MEIER,...) den Firmennamen anzugeben.

Notizen

Fügen Sie ggf. einen Kommentar hinzu.

Der Cursor wird mit Hilfe der Tasten Down und Up versetzt.

2-8 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Direkter Zugriff auf ein Datenblatt durch Eingabe von Informationen

Direkter Zugriff auf ein Datenblatt durch Eingabe von Informationen

Um ein Datenblatt mit unbekannter Adresse aufzurufen, wird mit Hilfe der Masken ein Suchvorgang gestartet. Drücken Sie hierzu auf <u>Down</u> und geben Sie mindestens ein Suchkriterium ein. Drücken Sie abschließend auf <u>Eingabe</u>.

Es können folgende drei Fälle eintreten:

- Ein einziges Datenblatt wird gefunden
- Mehrere Datenblätter entsprechen dem Suchkriterium
- Kein Datenblatt entspricht dem Suchkriterium

Ein einziges Datenblatt wird gefunden.

Abfrage/Programmierung Adresse Zugang Telefonnummer 8200 - 0 - 74683000 KW-Gruppe: 0					
KUNDE	: LUDWIG TRANSPORT HAMBURG				
FILIALE	: 69 LUDWIG TRANSPORT				
STADT	: ALTONA				
NAME	: SCHMIDT				
Notizen:					

Im hier angeführten Beispiel handelt es sich um das Suchkriterium "SCHMIDT".

Um das Datenblatt zu ändern, plazieren Sie den Cursor auf die gewünschte Zeile und geben Sie die neuen Daten ein.

Um den gesamten Inhalt des Datenblatts zu löschen, drücken Sie gleichzeitig die Tasten Shift und F3.

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris 2-9

Abfrage / Programmierung

Direkter Zugriff auf ein Datenblatt durch Eingabe von Informationen

Mehrere Datenblätter entsprechen dem Suchkriterium.

Im hier angeführten Beispiel handelt es sich um das Suchkriterium "S".

Dieser Fall kann eintreten, wenn ein Datenblatt mit "SCHMIDT" und ein anderes mit "SCHULZE" vorhanden ist.

Um das gewünschte Datenblatt anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

Drücken Sie auf <u>F4</u>, um das Suchkriterium genauer zu definieren und das gesuchte Datenblatt zu erhalten.

oder

Drücken Sie auf <u>Down</u>, um alle gefundenen Datenblätter nacheinander anzuzeigen.

Das Datenblatt kann, wie auf der vorausgehenden Seite beschrieben, geändert werden.

2-10 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Direkter Zugriff auf ein Datenblatt durch Eingabe von Informationen

Kein Datenblatt entspricht dem Suchkriterium.

In diesem Fall wird die Meldung "Es wurde kein Eintrag gefunden" angezeigt. Im hier angeführten Beispiel handelt es sich um das Suchkriterium "LAM".

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris 2-11

DATA 800 Wählen einer Nummer Direkter Zugriff auf ein D

Direkter Zugriff auf ein Datenblatt durch Eingabe von Informationen

Wählen einer Nummer

Applicable to France only.

Hinweis: Diese Funktion ist nur in Frankreich über das französische Minitel-Gerät anwendbar.

2-12 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Ausgabe auf Drucker

r •

Ausgabe auf Drucker

Ausgabe auf Drucker
Ausgabe einer Kurzwahlliste 1
Globale Ausgabe des DATA 800 2
Wählen Sie eine Nummer:
BESTAETIGEN ————————————————————————————————————

Eine Druckausgabe ist nur möglich, wenn das System über eine serielle V24-Karte verfügt.

Druckausgabe einer Kurzwahlliste

Dank dieser Funktion kann der Inhalt des DATA 800 teilweise ausgedruckt werden, um z.B. die Druckausgaben nach Abteilungen, KW-Gruppen usw. zu unterscheiden.



Wählen Sie die Gruppen, die in der Kurzwahlliste erscheinen sollen:

Drücken Sie zur Bestätigung des Druckbefehls auf Eingabe.

Der Druckvorgang wird umgehend gestartet.

Die Kurzwahlliste führt in alphabetischer Reihenfolge die Namen, die entsprechenden Kunden sowie deren Adressen auf.

Globale Ausgabe

Wählen Sie die Option $\overline{\underline{2}}$, um alle Datenblätter nach Adressen in aufsteigender Reihenfolge auszudrucken.

· Der Druckvorgang wird umgehend gestartet.

2-14 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Rückstellung

•

Rückstellung

Um das DATA 800 zu verlassen, ohne die Programmierung zu löschen, drücken Sie auf $\overline{\mathsf{F4}}$.

Um alle Datenblätter des DATA 800 zu löschen, drücken Sie auf Eingabe.

Rückstellung

Wollen Sie die in DATA 800 vorhandenen Daten löschen
(J/N) ? : .

BESTAETIGEN ——> Eingabe
VORHERIGE SEITE ——> F4

Drücken Sie auf $\overline{\underline{J}}$ und anschließend auf $\overline{\underline{Eingabe}}$, um den Löschvorgang zu bestätigen, bzw. auf $\overline{\underline{N}}$ und anschließend auf $\overline{\underline{Eingabe}}$, um das DATA 800 ohne Löschung der Programmierung zu verlassen.

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris 2-15



Erkennung des Anrufers

Wenn das System an ein ISDN-Netz angeschlossen ist und die Verwaltung der ankommenden Anrufe gemäß der Programmierung der ISDN-Durchwahl erfolgt, wird die Nummer des Anrufers auf dem Display der Apparate Galilée 930 α , bzw. 960 α oder Solaris α angezeigt.

Sollte darüber hinaus die Nummer des Anrufers in einem der Datenblätter des DATA 800 gespeichert sein, wird ebenfalls der im Datenblatt enthaltene Name auf dem Display des Apparates angezeigt. Auf diese Weise ist eine umgehende Erkennung des Gesprächspartners möglich.

2-16 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

3

3-1

Gebührenerfassung

Allgemeines

Die GEBÜHRENERFASSUNGSFUNKTION ermöglicht eine Kontrolle und Aufschlüsselung der Telefonkosten innerhalb Ihrer Firma. Sie können jederzeit den Verbrauch einer bestimmten Nebenstelle oder einer Abteilung in Erfahrung bringen. Diese Informationen bezüglich der Telefonkosten, Gesprächsdauer usw. können direkt auf dem Display Ihres Endgerätes Galilée 960 α , Solaris α oder auf einem mit GENECOM 1 ausgerüsteten Computer abgelesen werden.

Dank der GEBÜHRENERFASSUNGSFUNKTION können Sie ebenfalls den Fernsprechverkehr kontrollieren, indem Sie die Gesamtdauer der Gespräche für jede Leitung bzw. Leitungsgruppe abfragen. Auf diese einfache Weise kann festgestellt werden, ob die Leitungen in der einen Abteilung überlastet, bzw. in einer anderen unterbelegt sind.

Die Anlage verfügt über einen der Gebührenerfassungsfunktion zugeordneten Puffer, in dem 8000 Gesprächsdatensätze als Gesprächsbelege gespeichert werden können. Diese Gesprächsdatensätze können an einen Computer übertragen werden, um diese Daten mittels eines Gebührenverwaltungsprogrammes aufzuschlüsseln.

Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Gebührenerfassung Das Programmierungsmenü

Das Programmierungsmenü

Verwaltung der Gebühreneinheiten
Gebühreneinheit 1
Gesamtkosten der Anrufe 2
Datenstrom
Detaillierte Gebührenerfassung 4
Wählen Sie eine Nummer: .
BESTAETIGEN ——> Eingabe VORHERIGE SEITE ——> F4
VORDERIGE SELIE> F4

Option 1: Siehe Gebühreneinheit, Seite 3-3.

Option 2: Siehe Kosten der Anrufe, Seite 3-4.

Option 3: Siehe Datenstrom, Seite 3-12.

Option 4: Siehe Detaillierte Gebührenerfassung, Seite 3-16.

3-2 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Gebühreneinheit

•

Gebühreneinheit

Gebührenei 	nheit
Programmier. aktueller	Preis:,
Geben Sie den neuen Pr	reis ein:,
Eingabe des Währungsco Beispiel: für Dollar	odes: —> USD oder \$
BESTAETIGEN VORHERIGE SEITE	> Eingabe > F4

Bei Anschluß/Starten des Programms wird der aktuelle programmierte Preis von 00,000 DM angezeigt. Um diesen Preis zu ändern, geben Sie den neuen Preis und den neuen Währungscode ein. Für den Währungscode stehen maximal 3 Zeichen zur Verfügung.

Beispiel: 00730 für 0,73 DM. Drücken Sie auf <u>Eingabe</u>, um die vorgenommenen Änderungen auf der Bildschirmseite zu bestätigen.

Bei Änderung des Preises einer Gebühreneinheit werden die Summen automatisch in Anpassung an den neuen Preis ausgerechnet.

Drücken Sie auf <u>F4</u>, um zum Menü "Verwaltung der Gebühreneinheiten" zurückzu-kehren.

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris 3-3

Gebührenerfassung Kosten der Anrufe Kosten je Teilnehmergruppe

Kosten der Anrufe

Drücken Sie im Menü «Verwaltung der Gebühreneinheiten» auf 2

Option 1: Siehe Kosten je Teilnehmergruppe, Seite 3-4.

Option 2: Siehe Kosten je Leitungsgruppe, Seite 3-7.

Option 3: Siehe Kosten je Nebenstelle, Seite 3-9.

Option 4: Siehe Kosten je Leitung, Seite 3-10.

Kosten je Teilnehmergruppe

```
Kosten je Teilnehmergruppe

Die Nummer der Gruppe liegt zwischen 1 und 8.

Zur Anzeige der Summe der Teiln. außerh. d. Gruppe, geben Sie A ein und drücken Sie die Eingabe-Taste. Eingabe der Gruppennummer:

BESTAETIGEN ——> Eingabe FUER ALLE GRUPPEN ——> Tippen * VORHERIGE SEITE ——> F4
```

Um die Summen je Teilnehmergruppe abzufragen, drücken Sie auf $\overline{\underline{1}}$.

3-4 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Kosten der Anrufe

3-5

Kosten je Teilnehmergruppe

Summen aller Teilnehmergruppen

Drücken Sie auf [₹].

```
Kosten je Teilnehmergruppe
                                          Rückst.
  NAME Einh. KOSTEN
Nr NAME
                                           Datum
G1
   . . . . . . . .
                . . . . . . .
                . . . . . . .
   . . . . . . . . .
                . . . . . . .
   . . . . . . . .
                . . . . . . .
GESAMT
 AG = AUSSERHALB DER GRUPPE
 VORHERIGE SEITE
 Ausgabe auf Drucker .....(J/N): Rückstellung der Zähler ....(J/N):
```

Diese Bildschirmseite zeigt folgende Summen an:

- Die Summen aller Teilnehmergruppen.
- Die Summen der Teilnehmer, die keiner der in der System-Programmierung definierten Gruppen angehören. Diese Gruppe wird "AG" (außerhalbe der Gruppe) genannt.

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris

Gebührenerfassung



Kosten der Anrufe

Kosten je Teilnehmergruppe

Summen einer Teilnehmergruppe

Geben Sie die Nummer einer Gruppe ein und drücken Sie auf <u>Eingabe</u>.

Beispiel: Kosten der Gruppe 1

Auf dieser Bildschirmseite werden die Nummer der Gruppe, ihr Name sowie die gesamte Gesprächsdauer, die Gesamtkosten in der Währungseinheit und die Summe der Gebühreneinheiten angezeigt.

Um für jeden Teilnehmer dieser Gruppe diese Angaben im Detail anzuzeigen, drücken Sie auf $\overline{\underline{D}}$.

```
| Rückst. | Rückst. | Rückst. | Rückst. | Rückst. | Rückst. | Nr. | NAME | Einh. | Kosten | Datum | Single | Kosten | Datum | Single | Sin
```

Drücken Sie zugleich auf <u>Shift Down</u>, um die Summen der anderen Teilnehmer der Gruppe anzuzeigen, soweit die Gruppe mehr als 8 Teilnehmer enthält.

Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Kosten der Anrufe

3-7

Kosten je Leitungsgruppe

Kosten je Leitungsgruppe

Um die Kosten für jede Leitungsgruppe abzufragen, drücken Sie auf 2

```
Kosten je Leitungsgruppe

Die Nummer der Leitungsgruppe liegt zwischen 400 und 409.

Zur Anzeige der Summe der Ltgen außerhalb der Ltgsgr., geben Sie 410 ein.

Geben Sie die Nummer der Leitungsgruppe ein.....: 4.

BESTAETIGEN -> Eingabe ALLE LEITUNGSGRUPPEN -> *

VORHERIGE SEITE -> F4
```

Summen aller Leitungsgruppen

Drücken Sie auf [₹].

```
Kosten je Leitungsgruppe
                                              Rückst.
Nr.
             Einh. Kosten
                                               Datum
G4.0
                                               ../..
                           . . . . . . , . .
G4.1
G4.2
G4.3
            . . . . . . .
                           . . . . . . , . .
G4.4
            . . . . . . .
                           . . . . . . , . .
            . . . . . . .
                           . . . . . . . . . . .
                                               ../..
            . . . . . . .
            . . . . . . .
                           . . . . . . . . . . .
G4.8
            . . . . . . .
             . . . . . . .
ALG
GESAMT : .....
 ALG = AUSSERHALB DER LEITUNGSGRUPPE
 Ausgabe auf Drucker \dots (J/N) Rückstellung der Zähler \dots (J/N)
```

Die Summen der Leitungen, die keiner Leitungsgruppe angehören, werden unter der Bezeichnung ALG (außerhalb der Leitungsgruppe) angezeigt.

Um eine korrekte Gesamtsumme der Leitungsgruppen zu erhalten, wird die Summe der Leitungen, die mehreren Leitungsgruppen angehören, in die Summe der ALG einbezogen.

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris

Gebührenerfassung



3-8

Kosten der Anrufe
Kosten je Leitungsgruppe

Summen je Leitungsgruppe

Geben Sie die Leitungsgruppe ein und drücken Sie auf Eingabe.

Auf dieser Bildschirmseite werden die Nummer der Leitungsgruppe sowie die gesamte Gesprächsdauer, die Gesamtkosten in der Währungseinheit und die Summe der Gebühreneinheiten angezeigt.

Um für jede Leitung dieser Gruppe diese Angaben im Detail anzuzeigen, drükken Sie auf $\overline{\mathbb{D}}$.

Drücken Sie zugleich auf Shift Down, um die anderen Leitungen der Gruppe anzuzeigen, soweit die Gruppe mehr als 8 Leitungen enthält (bei der ersten Inbetriebnahme gehören standardgemäß alle Leitungen der Leitungsgruppe 00 an).

Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Kosten der Anrufe

3-9

Kosten je Nebenstelle

Kosten je Nebenstelle

Um die Kosten für jede Nebenstelle abzufragen, drücken Sie auf 3.

Kosten aller Nebenstellen

Drücken Sie auf ₹.

Drücken Sie gleichzeitig auf Shift Down, um die Summen der folgenden acht Neben-stellen anzuzeigen.

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris

Gebührenerfassung Kosten der Anrufe



Kosten je Leitung

Summen je Nebenstelle

Geben Sie die Nummer der Nebenstelle ein und drücken Sie auf Eingabe.

Auf dieser Bildschirmseite werden die Nummer und der Name des angeforderten Teilnehmers sowie die Nummer und der Name der Gruppe angezeigt, der der Teilnehmer angehört (soweit dies der Fall ist).

Die Bildschirmseite gibt die Gesamtdauer der Gespräche, die Gesamtkosten in der Währungseinheit und die Summe der Gebühreneinheiten an.

Kosten je Leitung

Um die Kosten für jede Leitung abzufragen, drücken Sie auf 4.

3-10 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Kosten je Leitung

Kosten aller Leitungen

Drücken Sie auf ₹.

Drücken Sie gleichzeitig auf Shift Down, um die Summen der folgenden acht Leitungen anzuzeigen.

Kosten je Leitung

Geben Sie die Nummer einer Leitung ein und drücken Sie auf Eingabe.

Auf dieser Bildschirmseite werden die Nummer der angeforderten Leitung, die Nummer der Leitungsgruppe, der die Leitung angehört, sowie die gesamte Gesprächsdauer, die Gesamtkosten in der Währungseinheit und die Summe der Gebühreneinheiten angezeigt.

Datenstrom

			Da	tens	trom			
	Uel	perwad	hungsg	rupp	e			.1
	Pro	ogramm	ierung	des	Date	ensti	roms .	. 2
Wa	ähle	en Sie	eine	Numme	er:			
		AETIGE ERIGE	N SEITE		_		Eingak F4	oe

Option 1: Siehe Überwachungsgruppe, Seite 3-13.

Option 2: Siehe Programmierung des Datenstroms, Seite 3-14.

Datenstrom

Überwachungsgruppe

Überwachungsgruppe

Drücken Sie zur Programmierung der Überwachungsgruppe auf 1.

```
Programmierung der Ueberwachungsgruppe
Teilnehmer der Gruppe :
 Geben Sie J/N ein, um der Gruppe einen Teiln. hinzuzufügen bzw. zu löschen.
 BESTAETIGEN
                                     > Eingabe
```

Bei der ersten Inbetriebnahme des Systems gehören standardgemäß alle Nebenstellen der Überwachungsgruppe an.

Dank der Programmierung der Überwachungsgruppe können die Nebenstellen gewählt werden, die während einer Datenstrom-Ausgabe angezeigt werden sollen.

Drücken Sie zur Wahl einer Nebenstelle auf J, bzw. zum Annullieren einer Neben-stelle auf \overline{N} . Die Nebenstellen, die der Überwachungsgruppe angehören, werden am Bildschirm schwarz auf weiß angezeigt.

Der Cursor kann wie folgt am Bildschirm bewegt werden:

- nach unten: Down
- nach oben: Up
- nach links: Shift Down
- nach rechts: Shift Up

Hinweis: Die Überwachungsgruppe kann keine Voice-Mail-Zugangsgruppen enthalten.

Gebührenerfassung Datenstrom Programmierung des Datenstroms

Programmierung des Datenstroms

```
Programmierung des Datenstroms
Datenstrom auf PC .....(J/N) : .
Datenstrom auf Drucker .....(J/N) : .
Format 5 Zeilen 40 Spalten —> 1
Format 3 Zeilen 80 Spalten —> 2
Format 1 Zeile 80 Spalten —> 3
Ausblenden der 4 letzten
Zahlen der gewählten Nummer...(J/N) : .
Ausgabe der Gespräche von
mindestens
Ausgabe gemäß Ueberwachungsgruppe
NAECHSTE ZEILE
                               -> Down
                         -----> Up
-----> Eingabe
VORHERIGE ZEILE
BESTAETIGEN
VORHERIGE SEITE
                               -> F4
```

Datenstrom auf PC

Zur Abfrage des Datenstroms auf dem PC:

• drücken Sie auf \overline{J} , andernfalls auf \overline{N} und anschließend auf \overline{Down} .

Datenstrom auf Drucker

Zur Ausgabe des Datenstroms auf dem Drucker:

• drücken Sie auf \overline{J} , andernfalls auf \overline{N} und anschließend auf \overline{Down} .

Forma

- Zum Erhalt einer Druckausgabe über 40 Spalten, drücken Sie auf 1 und anschließend auf Down.
- Zum Erhalt einer Druckausgabe über 80 Spalten-3 Zeilen, drücken Sie auf 2 und an-schließend auf Down.
- Zum Erhalt einer Druckausgabe über 80 Spalten-1 Zeile, drücken Sie auf 3 und an-schließend auf Down.

Ausblenden der vier letzten Zahlen der gewählten Nummer

Um die vier letzten Zahlen der gewählten Nummern auszublenden, drücken Sie auf \overline{J} , andernfalls auf \overline{N} und anschließend auf \overline{Down} .

Ausgabe der Gespräche von mindestens

Um die Ausgabe der Gespräche auf eine gewisse Anzahl zu beschränken, geben Sie eine Mindestanzahl der Gebühreneinheiten, unter welcher die Gespräche nicht ausgedruckt werden sollen. Drücken Sie anschließend auf Down.

Anmerkung: Wenn Sie auf $\overline{1}$ drücken, erscheinen nur die beantworteten, abgehenden Gespräche im Datenstrom.

3-14 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Programmierung des Datenstroms

Ausgabe gemäß Überwachungsgruppe

Um nur die Gespräche im Datenstrom anzuzeigen, die die Nebenstellen der Überwachungsgruppe betreffen, drücken Sie auf \overline{J} , andernfalls auf \overline{N} .

Drücken Sie zur Bestätigung der auf der Seite vorgenommenen Einträge auf Eingabe. Hierauf werden vom System alle Befehle ausgeführt.

```
*Nst.: AL:4 Datum:
Name: Einheit:
Dauer: h mn s Kosten:
Anruftyp ......:
Gewähl. Nummer:
```

Am Bildschirm des PCs bzw. auf der Druckausgabe werden die Nummer der Neben-stelle, der Name des Teilnehmers, die Gesprächsdauer sowie die gewählte Nummer, wie oben abgebildet, angeführt.

Gebührenerfassung Detaillierte Gebührenerfassung

Detaillierte Gebührenerfassung

Die hiernach beschriebenen Bildschirmseiten stehen nur zur Verfügung, wenn das System mit der detaillierten Gebührenerfassungskarte ausgerüstet ist.

Detaillierte Gebührenerfassung	
Erwerb von Gesprächsdatensätzen	1
Druckausgabe der Datensätze 2	2
Rückstellung	3
Speicherüberlaufalarm	4
Wählen Sie eine Nummer:	
BESTAETIGEN ——> Eingabe VORHERIGE SEITE ——> F4	

Option 1: Siehe Erwerb von Gesprächsdatensätzen, Seite 3-17.

Option 2: Siehe Druckausgabe der Gesprächsdatensätze, Seite 3-18.

Option 3: Siehe Rückstellung, Seite 3-19.

Option 4: Siehe Speicherüberlauf der Gebührenerfassung, Seite 3-20.

3-16 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Erwerb von Gesprächsdatensätzen

Erwerb von Gesprächsdatensätzen



Der Gesprächsdatensatz-Erwerb erfolgt nach dem Kriterium der Gebührenschwelle.

Standardgemäß ist der Datensatz-Erwerb immer aktiviert, sobald das System mit der detaillierten Gebührenerfassungskarte ausgerüstet ist.

Geben Sie die Anzahl der gewünschten Gesprächseinheiten ein, um den Datensatz-erwerb zu beschränken, damit kein unnötiger Speicherplatz von Gesprächsdatensätzen mit beispielsweise 0 Gebühreneinheiten eingenommen wird.

Es ist ebenfalls möglich, sämtliche entgegengenommenen Anrufe zu speichern, indem sie die Gebühreneinheit 1 eingeben.

Gebührenerfassung Detaillierte Gebührenerfassung Druckausgabe der Gesprächsdatensätze

Druckausgabe der Gesprächsdatensätze

Es ist nur ein Lesezugriff möglich

Die Druckausgabe der Gesprächsdatensätze erfolgt immer nach 4 Auswahlkriterien.

Standardgemäß werden die 4 während des letzten Bildschirmaufrufs zuletzt eingegebenen Kriterien angezeigt.

Geben Sie für die auszudruckenden Gesprächsdatensätze jeweils das älteste und jüngste Datum sowie die älteste und jüngste Uhrzeit ein.

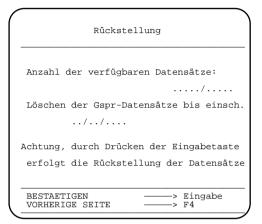
Anruftypen

- N: ANkommende Gespräche
- K: Nichtentgegengenommene Gespräche (Keine Antwort)
- A: Ankommende Gespräche nach Umleitung (durch Zentrale)
- B: ABgehende Gespräche
- U: Abgehende Gespräche nach Umleitung
- X: Abgehende Gespräche nach eXterner Umleitung
- *: Jede Art von Gespräch

3-18 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Rückstellung

Rückstellung



Standardgemäß wird das Datum des Vortags vorgeschlagen.

Gebührenerfassung Detaillierte Gebührenerfassung Speicherüberlauf der Gebührenerfassung

Speicherüberlauf der Gebührenerfassung

```
Speicherüberlauf der Gebührenerfassung

ID der Wählnebenstelle : ....

Automatisches Senden e. Alarms nach
Grenzwertüberschreitung (J/N)

Alarmmeldung nach Speicherüberlauf
der Gebührenerfassung:
(40 Zeichen)

BESTAETIGEN ——> Eingabe
VORHERIGE SEITE —> F4
```

Die Alarmdatei enthält die Identifizierungsnummer gefolgt von der Alarmmeldung.

Wenn Sie ein automatisches Senden des Alarms nach Grenzwertüberschreitung wählen, wird die Alarmmeldung angezeigt, sobald nur noch 500 Gesprächsdatensätze verfügbar sind.

Nach Drücken der Eingabe-Taste wird folgender Bildschirm angezeigt.

Diese Bildschirmseite kann nur ausgefüllt werden, wenn die Verwaltung der Gebührenerfassung über einen mit dem Programm GENECOM2 ausgerüsteten Computer im Fernbetrieb erfolgt.

HInweis: Das Programm GENECOM2 ist nur in Frankreich verfügbar

3-20 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

4

4-1

Funktionen der Zentralen

Allgemeines

Bei der Zentrale handelt es sich um ein Endgerät des Typs Solaris α bzw. Galilée 960 α , das die Funktionen einer beliebigen Nebenstelle der Anlage ausführen kann und darüber hinaus noch über spezifische Funktionen verfügt.

Diese spezifischen Funktionen betreffen folgende 3 Bereiche:

- Programmierung
- Bearbeitung ankommender Gespräche
- Alarme und Systeminformationen

Das Endgerät Solaris α kann mit drei Solaris-Modulen ausgerüstet werden, von denen jedes 24 programmierbare Tasten mit entsprechenden Lampen aufweist. Auf diese Weise wird das Endgerät zu einer äußerst leistungsstarken Telefonzentrale, mit der optimal und effizient Gespräche angenommen und weitergeleitet werden können.

Es können zwei Nebenstellen der Anlage die Funktionen der Zentrale übernehmen.

Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Funktionen der Zentralen



Programmierung
Taste der Nebenstelle

Programmierung

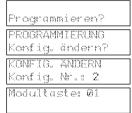
Sie können die von Ihnen am häufigsten benutzten Telefonnummern- und funktionen mit Hilfe der Tasten Ihrer Nebenstelle und des Solaris-Moduls so programmieren, daß auf sie durch Drücken einer einzigen Taste zugegriffen werden kann.

Taste der Nebenstelle

Programmieren?
PROGRAMMIERUNG Tasten?
TACTES
PACTE I

- Drücken Sie auf Ihre Nebenstelle im Ruhezustand solange auf die Taste Weiter, bis das Display die Funktion Programmierung anzeigt. Drücken Sie auf die Taste OK.
- 2. Bestätigen Sie die Programmierung der Tasten, indem Sie auf OK drücken.
- 3. Drücken Sie auf die Taste, die Sie programmieren möchten.
- 4. Drücken Sie solange auf die Taste Weiter, bis das Display die gewünschte Funktion anzeigt, oder geben Sie direkt den entsprechenden Zugriffscode ein (siehe Liste der programmierbaren Funktionen). Bestätigen Sie die Eingaben und drücken Sie auf OK.
- Zum Verlassen der Programmierung drücken Sie auf die Taste Freisprechen.

Taste des Solaris-Moduls



4-2

Die Tasten des Solaris-Moduls sind nach demselben Prinzip programmiert wie die der Nebenstelle.

- Nachdem Sie die Programmierung der Konfigurationsänderung bestätigt haben, geben Sie die Nummer der zu ändernden Konfiguration von 1 bis 9 ein.
- 2. Drücken Sie auf die Solaris-Taste, die Sie ändern möchten.
- 3. Drücken Sie anschließend solange auf Weiter, bis das Display die gewünschte Funktion anzeigt, oder geben Sie direkt den entsprechenden Zugriffscode ein (siehe Liste der programmierbaren Funktionen). Bestätigen Sie die Eingabe und drücken Sie auf OK.
- Zum Verlassen der Programmierung drücken Sie auf die Taste Freisprechen.

Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Zentralen

Programmierung .

Programmierung der Rufumleitungsfunktion

Programmierung der Rufumleitungsfunktion

PROGRAMMIERUNG
Rufuml. ein?
PROGRAMMIERUNG
Zentr. umleiten?
Zentr umgeleitet
nach:

- Drücken Sie, während sich Ihre Nebenstelle im Ruhezustand im Programmierungsmodus befindet, solange auf die Taste Weiter, bis das Display die Funktion «Rufuml. ein» anzeigt, und drücken Sie auf OK.
- 2. Um die Anrufe an einen Mitarbeiter umzuleiten, bestätigen Sie die Funktion «Zentr. umleiten», oder geben Sie den Code 799 ein.
- 3. Wählen Sie anschließend die Nummer der Nebenstelle, an die die Anrufe umgeleitet werden sollen.

Um die Rufumleitung der Zentrale zu annullieren, gehen Sie gleichermaßen vor.

Uhrzeit



- Drücken Sie, während sich Ihre Nebenstelle im Ruhezustand befindet, solange auf die Taste Weiter, bis das Display die Funktion Programmierung anzeigt, und drücken Sie auf OK.
- 2. Drücken Sie erneut solange auf Weiter, bis das Display die Funktion Uhrzeit anzeigt, und drücken Sie auf OK. Geben Sie hierauf die gewünschte vierstellige Uhrzeit ein. Bestätigen Sie die Eingabe und drücken Sie auf OK.

Mit Hilfe dieser Funktion kann der/dieTelefonist/in die Uhrzeit der gesamten Anlage neu einstellen.

Datum



- Drücken Sie, während sich Ihre Nebenstelle im Ruhezustand befindet, solange auf die Taste Weiter, bis das Display die Funktion Programmierung anzeigt, und drücken Sie auf OK.
- 2. Drücken Sie erneut solange auf Weiter, bis das Display die Funktion "Datum" anzeigt, und drücken Sie auf OK. Geben Sie hierauf das neue Datum ein. Bestätigen Sie die Eingabe und drücken Sie auf OK.

Dank dieser Funktion kann der/die Telefonist/in das Datum der gesamten Anlage neu einstellen.

Externe Klingel



 Um die «Externe Klingel» zu aktivieren, muß der/die Telefonist/in auf die Taste Rufannahme ein drücken. Hierauf erlischt die entsprechende Lampe.

Dank dieser Funktion kann der/die Telefonist/in sich einige Zeit entfernen. Die Anrufe werden hierdurch gleichzeitig an die externe Klingel, die Zentrale und die Nebenstellen der Überlaufgruppe weitergeleitet.

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris 4-3

Funktionen der Zentralen



Programmierung
Nachtschaltung

Nachtschaltung

PROGRAMMIERUNG Sonstiges?

SOMSTIGES Tag/Nacht?

BETRIEBSART Nachtschalt

NACHTSCHALTUNG

- Drücken Sie, während sich Ihre Nebenstelle im Progammierungsmodus befindet, solange auf die Taste Weiter, bis das Display die Funktion «Sonstiges» anzeigt, und drücken Sie auf OK.
- Drücken Sie erneut solange auf Weiter, bis das Display die Funktion «Tag/ Nacht?» anzeigt, und drücken Sie auf OK.
- **3.** Das Display bietet Ihnen hierauf die Umstellung der Betriebsart an. Klicken Sie auf **OK**, um die Anlage auf Nachtschaltung umzustellen.

Dank dieser Funktion können Anrufe an einen Anrufbeantworter oder an die Neben-stelle des Pförtners weitergeleitet werden. Die Anrufe werden entsprechend der Zuordnungen der ankommenden Gespräche in der Nacht behandelt.

Reservieren einer Amtsleitung

PROGRAMMIERUNG Amtsitg, reserv.? AMTSLTG RESERV Amtsitg Nr.: 4...

AMTSLTG RESERV Amtsltg Nr.: 4..

411 FREI Reservieren?

- Drücken Sie, während sich Ihre Nebenstelle im Progammierungsmodus befindet, solange auf die Taste Weiter, bis das Display die Funktion «Amtsltg. reserv.?» anzeigt, und drücken Sie auf OK.
- Geben Sie die Nummer der zu reservierenden Amtsleitung ein. Das Display zeigt den Zustand der Leitung an. Um die Leitung zu reservieren, drücken Sie auf OK.

Um die Reservierung einer Amtsleitung zu annullieren, gehen Sie gleichermaßen vor.

Eine reserviert Leitung kann nur von der Zentrale verwendet werden.

Wartemusik

PROGRAMMIERUNG Sonstiges?

SONSTIGES Wartemusik?

WARTEMUSIK WAHL: Mit Hilfe dieser Funktion können Sie eine Wartemusik auswählen.

- Drücken Sie, während sich Ihre Nebenstelle im Progammierungsmodus befindet, solange auf die Taste Weiter, bis das Display die Funktion «Sonstiges» anzeigt, und drücken Sie auf OK.
- Drücken Sie erneut solange auf Weiter, bis das Display die Funktion «Wartemusik» anzeigt, und drücken Sie auf OK.
- **3.** Wählen Sie unter den nachstehend aufgeführten Typen eine Wartemusik aus, und drücken Sie erneut auf **OK**.
 - 0 = Pieptöne
 - 1 = Externe Wartemusik
 - 2 = Erste synthetische Melodie
 - 3 = Zweite synthetische Melodie

4-4 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Programmierung

4-5

Berechtigungsklassen

Berechtigungsklassen

Mit Hilfe von Berechtigungsklassen können externe Gespräche außerhalb der Öffnungszeiten des Unternehmens eingeschränkt werden. Der Übergang von der Berechtigungsklasse am Tag zu der Berechtigungsklasse in der Nacht erfolgt entsprechend der programmierten Zeitklassen.

Der/die Telefonist/in kann mittels dieser Funktion (z. B. bei Betriebsferien oder Feiertagen) die Berechtigungsklasse in der Nacht manuell aufheben.

- Drücken Sie, während sich Ihre Nebenstelle im Progammierungsmodus befindet, solange auf die Taste Weiter, bis das Display die Funktion «Sonstiges» anzeigt, und drücken Sie auf OK.
- Drücken Sie erneut solange auf Weiter, bis das Display die Funktion «Sperren T/N» anzeigt, und drücken Sie auf OK.
- 3. Um die Umschaltung auf «Nachtmodussperre» zu bestätigen, geben Sie den Betreiber-Code ein (*) und drücken Sie auf **OK**.

(*) dieser Code wird vom Installateur bei der Inbetriebnahme der TK-Anlage vergeben)

FROGRAMMIERUNG Sonstiges?

SONSTIGES Sperren T/N

SPERREN T/N Code->****

SPERREN T/N

SPERREN T/N Aufheb. Nacht?

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris

4

Funktionen der Zentralen

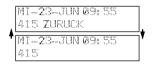
Bearbeitung ankommender Gespräche

Bearbeitung ankommender Gespräche

Eine Zentrale kann in bestimmten Fällen Durchwahl-Anrufe empfangen, deren Ursprung durch verschiedene Meldungen identifiziert werden kann.

Die nachstehend verwendeten Symbole ↓ ▼ zeigen eine «wechselnde Anzeige» an. Die mit dem ankommenden Gespräch verbundenen Informationen werden dem Teilnehmer hierbei abwechselnd angezeigt. Im Regelfall betrifft eine Information den Ursprung des Gesprächs, während die andere den Grund betrifft.

Zurück



Der ankommende Anruf wird aufgrund einer fehlerhaften Bedienung an die Zentrale zurückgeleitet.

Neustart

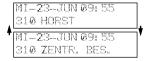


Der auf der Leitung 15 ankommende Durchwahl-Anruf wurde an die Nebenstelle 310 weitergeleitet und ist nach 40 Sekunden nicht beantwortet worden.

Das Display zeigt die Anzahl der auf der Nebenstelle eingegangenen Anrufe an (in diesem Beispiel 2 Anrufe). Drücken Sie auf **Weiter**, um die Anrufe anzuzeigen.

Zentrale besetzt

4-6



Sollten Sie von einem Mitarbeiter angerufen werden, obwohl Ihre Nebenstelle bereits besetzt ist, werden Sie durch eine Meldung am Display darauf hingewiesen.

Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410

Alarme und Systeminformationen

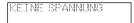
Keine Spannung

4-7

Alarme und Systeminformationen

Die Zentrale empfängt in bestimmten Fällen Alarmmeldungen oder vom System ausgesandte Systeminformationen.

Keine Spannung



Die Stromzufuhr wurde unterbrochen. Die TK-Anlage läuft mit Batteriebetrieb.

Keine DuWa



Die Anzahl der verfügbaren Leitungen liegt unter 50% der programmierten Leitungen.

Externe Klingel



Obwohl die Funktion «Rufannahme ein» deaktiviert ist, werden externe Anrufe an die Zentrale geleitet. Um die externe Klingel zu bestätigen bzw. zu deaktivieren, verwenden Sie die Taste «Rufannahme ein».

Nachtschaltung

MACHTSCHALTUNG

Der TK-Anlagenbetrieb entspricht der Nachtschaltung.

Netz überlastet

NETZ UBERLASTET

Die Anzahl der spezifischen Nebenstellen ist für den verwendeten Stromversorgungstyp zu hoch.

Leitung reserviert

LTG. RESERV.:01

Anzeige der Anzahl der für die Zentrale(n) reservierten Leitungen.

Version: 410 Benutzerhandbuch EuroGeneris

4

Funktionen der Zentralen

Alarme und Systeminformationen Leitung nicht verfügbar

Leitung nicht verfügbar

LTG. N. VERFUGBAR

Diese Meldung erscheint, wenn einem Gerät bzw. einer vorhandenen Leitung keine Portnummer zugewiesen wurde, oder wenn ein oder mehrere Gehäuse zuviele Geräte bzw. Leitungen enthalten.

Fernwartung ein

FERNMARTUNG EIN

Es wird eine Fernwartung durchgeführt.

Nachtmodussperre

NACHTMODUSSPERRE

Das System wurde mit einer Nachtmodussperre belegt. Diese Sperre kann von einer beliebigen Nebenstelle aus mittels eines persönlichen Codes aufgehoben werden.

Speicher voll

SPEICHER VOLL

Der Speicher für die Gesprächsdatensätze des Systems ist voll.

S_{2M} Konf.Fehler

MI-23-JUN 09:55 S2M KONF.FEHLER Bei der Konfiguration des S_{2M} -Zugangs ist ein Fehler aufgetreten. Die Anzahl der konfigurierten Kanäle auf der Karte entspricht nicht dem eingegangenTeilnehmerverhältnis.

4-8 Benutzerhandbuch EuroGeneris Version: 410